

<p>Nemocnice Dačice, a.s.</p> 	<p>Vnitřní řád</p>	<p>Rd006</p>
---	---------------------------	--------------

Nemocnice Dačice, a.s.
Antonínská ul. 85/II, 380 01 Dačice
IČ: 281 13 195

<p>Název:</p>	<p>Vnitřní řád</p>
<p>Spisová značka:</p>	<p>Rd006</p>
<p>Verze č.:</p>	<p>4</p>
<p>Platnost od:</p>	<p>1. 9. 2020</p>

	Jméno, příjmení	datum	podpis
<p>Autor</p>	<p>MUDr. Miroslava Člupková, MBA, LL.M</p>	<p>31.8. 2020</p>	
<p>Garant</p>	<p>MUDr. Miroslava Člupková, MBA, LL.M</p>	<p>31.8. 2020</p>	
<p>Schválil</p>	<p>MUDr. Miroslava Člupková, MBA, LL.M</p>	<p>31.8. 2020</p>	

Datum	Platnost	Podpis
	<p><input type="radio"/> pokračuje <input type="radio"/> ukončeno <input type="radio"/> nahrazeno</p>	
	<p><input type="radio"/> pokračuje <input type="radio"/> ukončeno <input type="radio"/> nahrazeno</p>	
	<p><input type="radio"/> pokračuje <input type="radio"/> ukončeno <input type="radio"/> nahrazeno</p>	
	<p><input type="radio"/> pokračuje <input type="radio"/> ukončeno <input type="radio"/> nahrazeno</p>	

<p>Platnost a distribuce organizační normy</p>	<p>Platné jsou autorizované výtisky a elektronická verze na Intranetu</p> <p>Autorizované výtisky: manažer kvality a odborný garant organizační normy</p>
<p>Personál</p>	<p>Všichni zaměstnanci</p>

<p>Nemocnice Dačice, a.s.</p> 	<p>Vnitřní řád</p>	<p>Rd006</p>
---	---------------------------	--------------

1. Úvodní ustanovení

1.1. Účel

- 1.1.1. Nemocnice Dačice a.s. vydává Vnitřní řád za účelem ošetření a definování povinností organizační povahy, technologických postupů pravidel týkajících se bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci v prostorách a celém areálu Nemocnice Dačice a.s.
- 1.1.2. Tento Vnitřní řád stanoví základní práva a povinnosti pacientů při poskytování zdravotních služeb Nemocnici Dačice a.s. a to v rámci sociální hospitalizace, při hospitalizaci a v ambulantní péči.
- 1.1.3. Tento vnitřní řád vychází z principů stanovených právním řádem ČR, tj. zejména ze zákona č.372/2011 Sb., o poskytování zdravotních služeb, v platném znění.

1.2. Závaznost

- 1.2.1. Vnitřní řád je pro všechny pacienty závazný.

1.3. Zkratky

VOŠ Vyšší odborná škola

1.4. Definice

- 1.4.1. Sociální hospitalizace - pobyt pacienta na lůžku z jiného než zdravotního důvodu.
- 1.4.2. Hospitalizace – doba zpravidla delší než 24 hodin.
- 1.4.3. Poskytovatel zdravotních služeb – fyzická nebo právnická osoba, která má oprávnění k poskytování zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách (dále jen „poskytovatel“).
- 1.4.4. Zdravotnické zařízení – prostory určené pro poskytování zdravotních služeb.
- 1.4.5. Individuální léčebný postup – poskytování zdravotních služeb v logické a časové posloupnosti konkrétnímu pacientovi. Jeho součástí je diagnóza, rozvaha, návrh léčby a doporučení dalšího postupu při poskytování zdravotních služeb. Jeho součástí je i léčebný režim.

2. Popis obsahu

2.1. Práva a povinnosti pacienta

2.1.1. Práva pacienta

Zdravotní služby lze poskytovat pouze se svobodným a informovaným souhlasem pacienta, nestanoví-li zákon č. 372/2011 Sb. a navazující prováděcí předpisy jinak.

V souvislosti s poskytovanými službami **mají pacienti následující práva:**

a) Na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí.

b) Zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb a zdravotnické zařízení.

c) Vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka.

d) Být seznámen s Vnitřním řádem nemocnice a výjimkami týkajícími se daného oddělení (viz provozní řád oddělení).

<p>Nemocnice Dačice, a.s.</p> 	<p>Vnitřní řád</p>	<p>Rd006</p>
---	---------------------------	--------------

e) Nezletilý pacient a pacient zbavený způsobilosti k právním úkonům nebo omezený ve způsobilosti k právním úkonům tak, že není způsobilý posoudit poskytnutí zdravotních služeb, případně důsledky jejich poskytnutí, mají právo na přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, na přítomnost pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen v souladu s právními předpisy (§ 28odstavec 3 písmeno e) zákona o zdravotnických službách č. 372/2011 Sb., a to za podmínek, které stanoví primář příslušného oddělení a v jeho nepřítomnosti příslušný ošetřující lékař nebo vedoucí ústavní pohotovostní služby příslušného oddělení, pokud nenaruší přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb nebo práva a soukromí dalších spolupacientů.

Žádost o přítomnost uvedených osob podávají tyto osoby nebo nezletilý pacient, nebo pacient zbavený či omezený ve způsobilosti k právním úkonům, příslušnému ošetřujícímu lékaři, který oznamuje tuto žádost primáři oddělení nebo jeho zástupci. Primář oddělení, jeho zástupce nebo pověřený ošetřující lékař rozhodne, v jakém rozsahu lze přítomnost uvedených osob u pacienta umožnit tak, aby nebylo narušeno poskytování zdravotních služeb a provoz zdravotnického zařízení.

Pobyt zákonného zástupce je zpoplatněn dle platného nemocničního „Ceníku nehrazených zdravotních služeb“; informace jsou k dispozici u zdravotní sestry oddělení a na internetových stránkách nemocnice.

f) Být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to zdravotní stav pacienta umožňuje. Informace podává ošetřující lékař a pověřená sestra oddělení. „Ceník nehrazených zdravotních služeb“ je k dispozici u zdravotní sestry oddělení a na internetových stránkách nemocnice.

g) Znat jméno a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání.

h) Odmítnout přítomnost osob přímo nezúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání.

i) Přijímat návštěvy s ohledem na zdravotní stav pacienta a v souladu s Vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů (viz dále odstavec 2.2.1. písm. i).

j) Pacient má právo přijímat ve zdravotnickém zařízení duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti. Návštěvy duchovních a provádění duchovenské činnosti nesmí porušovat práva a oprávněné zájmy ostatních pacientů, ani narušit poskytování zdravotních služeb.

V této souvislosti jsou primář oddělení, hlavní nebo staniční sestra, ošetřující lékař, nebo službu konající všeobecná zdravotní sestra, oprávněni rozhodnout, že z provozních, zdravotních či jiných vážných důvodů, nebo s ohledem na zachování práv a klidu ostatních pacientů, bude návštěva duchovního a provádění duchovenské činnosti přiměřeně omezeno.

Vnitřní řád lůžkového zdravotnického zařízení

Omezit návštěvu duchovních a duchovenskou činnost lze rovněž na speciálních pracovištích, např. na sociálních lůžkách a podobných pracovištích, kde by její provádění mohlo narušit poskytované zdravotní služby.

Pacientovi však návštěvu duchovního nelze odepřít v případě ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví; rozsah této návštěvy může časově omezit s ohledem na potřebu poskytování zdravotních služeb příslušný ošetřující lékař nebo primář oddělení.

k) Na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb; výjimkou jsou případy odvrácení bezprostředního ohrožení života, zdraví, bezpečnosti pacienta nebo jiných osob po nezbytnou dobu.

l) Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb **právo**

<p>Nemocnice Dačice, a.s.</p> 	<p>Vnitřní řád</p>	<p>Rd006</p>
---	--------------------	--------------

dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou. Dle provozních možností, a nejde-li o neodkladnou péči, zdravotnický pracovník na žádost pacienta zajistí přítomnost druhé osoby, která provede tlumočení. Tyto výkony nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, a pokud tlumočící osoba vyžaduje za svou činnost úhradu, hradí tuto službu pacient.

m) Jde-li o pacienta, který nerozumí českému jazyku, postupuje se obdobně i pokud jde o tlumočení z cizího jazyka, s výjimkou slovenštiny. Pokud pacient prohlásí, že rozumí informacím, které mu podává ošetřující lékař nebo jiný pověřený zdravotnický pracovník, ač jde o cizince, případně že rozumí i písemným dokumentům, které podepisuje, je třeba tuto skutečnost uvést do jeho zdravotnické dokumentace a byť jde o cizince, není nutno zajišťovat služby tlumočnicka.

Pokud pacient prohlásí, že nerozumí informacím, které má podepsat, ani informacím, které jsou mu sdělovány, a žádá přítomnost tlumočnicka a nejde o neodkladné zdravotní služby, zajistí mu příslušný zdravotnický pracovník přítomnost tlumočnicka. Služby tlumočnicka nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, ani je nehradí poskytovatel a je povinností pacienta, který si tyto služby objednal, dohodnout se s příslušným tlumočnickem na jejich úhradě a tyto služby hradit.

Pokud pacient prohlásí, že si přeje, aby rozhovor i písemný text tlumočila jiná osoba, která není tlumočnickem, ale rozumí jak jazyku pacienta, tak českému jazyku, je třeba tuto skutečnost zaznamenat do zdravotnické dokumentace a tlumočení řeči i psaného textu může provést tato pacientem určená osoba, byť není tlumočnickem.

n) Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení za podmínek, které stanoví ředitel zdravotnického zařízení nebo primář příslušného oddělení.

Přítomností psa se speciálním výsledkem nesmí být porušována práva ostatních pacientů, ani narušeno poskytování zdravotních služeb. Primář oddělení nebo ředitel zdravotnického zařízení, je oprávněn nepřipustit přítomnost psa se speciálním výcvikem v případě, že by tím byla omezována práva ostatních pacientů nebo narušováno poskytování zdravotních služeb.

Je rovněž oprávněn stanovit zvláštní podmínky, například písemný souhlas spolupacienta, jako podmínku přítomnosti psa se speciálním výcvikem, nebo objednání a úhradu nadstandardně vybaveného pokoje, ve kterém nebudou umístěni další pacienti.

o) Na informování o zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a to srozumitelným způsobem a v dostatečném rozsahu.

Zároveň má právo klást doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám. Informace stejně jako odpovědi budou poskytovány ošetřujícím lékařem pacienta nebo jiným pověřeným zdravotnickým pracovníkem. Nezletilý pacient/pacient zbavený způsobilosti: informační právo náleží zákonnému zástupci i pacientovi, nutné je zohlednění rozumové vyspělosti a schopnosti porozumět podávaným informacím.

p) Na nahlížení do své zdravotnické dokumentace v přítomnosti pověřeného zdravotnického zaměstnance, a dále **na pořizování výpisů či kopií** z této zdravotnické dokumentace; podrobný postup je upraven ve směrnici nemocnice, která je pacientům k dispozici na internetových stránkách nemocnice včetně formulářů žádostí. Pořizování výpisů či kopií je zpoplatněno dle „Ceníku“, který je k dispozici na internetových stránkách nemocnice.

q) Nezletilí pacienti mají právo na účast rodičů u poskytování zdravotních služeb. Primář oddělení a ošetřující lékař je však oprávněn toto právo z provozních důvodů, případně s ohledem na respektování práv ostatních pacientů, eventuálně z léčebných důvodů, s přihlédnutím k individualitě pacienta, přiměřeně omezit a rozhodnout, že u některých zdravotních služeb nebudou zákonní zástupci přítomni.

r) Pacient, který je osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům, nebo který je nezletilý, může požádat ošetřujícího lékaře, nebo kteréhokoli zdravotnického pracovníka, aby

<p>Nemocnice Dačice, a.s.</p> 	<p>Vnitřní řád</p>	<p>Rd006</p>
---	--------------------	--------------

při poskytování zdravotních služeb nebyla přítomna osoba, která je jeho rodičem, nebo jiným zákonným zástupcem, nebo které je svěřen do výchovy, pokud uvádí, že jde o osobu, která ho týrá, nebo jinak zneužívá, či zanedbává.

Zdravotnický pracovník, kterému je tato žádost nezletilým pacientem, nebo pacientem zbaveným způsobilosti k právním úkonům přednesena, oznámí uvedenou skutečnost neprodleně primáři oddělení, nebo jeho zástupci. V jejich nepřítomnosti to oznámí vedoucímu ústavní pohotovostní služby příslušného oddělení, nebo úseku, nebo ošetřujícímu lékaři, který je oprávněn rozhodnout o vyloučení přítomnosti rodičů, jiných zákonných zástupců, pěstounů a dalších jinak oprávněných osob, z účasti při poskytování zdravotních služeb nezletilému pacientovi a je oprávněn zakázat i návštěvy těchto osob u nezletilého pacienta, nebo pacienta zbaveného způsobilosti k právním úkonům.

2.1.2. Povinnosti pacienta

Pacient je povinen při poskytování zdravotních služeb:

a) Dodržovat léčebný postup, s nímž vyslovil souhlas, tak, jak byl stanoven ošetřujícím lékařem.

b) Řídit se tímto Vnitřním řádem.

c) Uhradit poskytovateli cenu nehrazených nebo částečně hrazených služeb, či jiných poplatků; nemá-li pacient peníze s sebou, je povinen podepsat uznání dluhu a částky uhradit následně.

d) Pravdivě informovat zdravotnického pracovníka o vývoji svého zdravotního stavu, včetně informace o infekčních nemocech, zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, užívání léčivých přípravků či návykových látek.

Každý pacient je povinen neprodleně informovat službu konajícího zdravotnického pracovníka o závažné změně zdravotního stavu, nebo jakékoli mimořádné události, ke které došlo, jako je úmrtí, úraz, záchvat, a to i u spolupacientů umístěných na stejném pokoji, nebo stejném oddělení, pokud jsou svědky takové události.

e) Nepoužívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

f) Pacient, zákonný zástupce, osoba blízká nebo jiná oprávněná osoba má povinnost se podle zákona č. 372/2011 Sb., §41 odst. 3, prokázat občanským průkazem nebo cestovním pasem a současně průkazem zdravotní pojišťovny.

2.2. Proces hospitalizace

2.2.1. Přijetí k hospitalizaci a pravidla hospitalizace

a) Příjem

K hospitalizaci je pacient přijímán plánovaně na základě doporučení z oddělení akutní péče, praktického nebo odborného lékaře. Přijímací sestra pacienta doprovodí do pokoje a zajistí vše potřebné k přijetí a případně uloží na lůžko. Přijímací sestra, nebo jiná určená sestra oddělení, seznámí pacienta s Vnitřním řádem nemocnice, který je k dispozici na každém pokoji, dále se způsobem poskytování péče, denním režimem oddělení a případně zodpoví dotazy k ošetřovatelské péči a nemocničním službám. Administrativní pracovník přijímací kanceláře nemocnice zajistí nezbytné administrativní úkony spojené s hospitalizací pacienta.

Během prvního dne pobytu v nemocnici lékař příslušného oddělení provede příjem k hospitalizaci, stanoví denní režim, úpravu stravy a individuální léčebný postup, se kterým pacienta seznámí. Přijímací lékař je současně povinen pacienta průkazně informovat o jeho právech, zejména právu být náležitě informován o všech lékařských zákrocích, právu odmítnout podávání informací, případně právu určit jinou osobu, která má být místo pacienta informována o jeho zdravotním stavu a individuálním léčebném postupu. **Při příjmu musí pacient uvést heslo na jehož základě budou osobám**

<p>Nemocnice Dačice, a.s.</p> 	<p>Vnitřní řád</p>	<p>Rd006</p>
---	---------------------------	--------------

uvedeným v pacientově zdravotnické dokumentaci poskytovány informace o jeho zdravotním stavu a léčebném postupu. Ochrana osobních údajů probíhá na základě zákona č. 110/2009 Sb. o zpracování osobních údajů a na základě Nařízení Evropského parlamentu a rady 679/2016. Pacient musí být současně informován o tom, že má právo odmítnout účast osob, které nejsou přímo účastny na jednotlivých zdravotních výkonech a poskytování zdravotních služeb u jejich poskytování, např. v případě studentů lékařských fakult a zdravotních škol.

V průběhu hospitalizace bude o pacienta pečovat tým zdravotnických pacientů v čele s ošetřujícím lékařem. Zejména ošetřující lékař podává pacientovi nebo jiným oprávněným osobám informace o zdravotním stavu pacienta. **Pobyt doprovodu imobilní nebo nevidomé osoby bude řešen individuálně dle aktuálních možností daného oddělení vždy po domluvě s ošetřujícím lékařem. Umožní-li** to provozní důvody daného oddělení, bude doprovod umístěn společně s postiženým pacientem na pokoji nebo ve vyhrazeném pokoji v rámci nemocnice. Pacient si k hospitalizaci bere doklady, léky, prádlo, hygienické potřeby a kompenzační pomůcky. Podrobná specifikace těchto věcí je uvedena na internetových stránkách nemocnice.

b) Šaty

Pacient při přijetí na oddělení odevzdá šatstvo a prádlo sestře oddělení, která se postará o jeho pečlivé uskladnění v šatně. Sestra pacientovi zapůjčí potřebné ústavní prádlo, které je nutno po skončení hospitalizace nepoškozené vrátit.

K hospitalizaci si pacienti přinesou župan a vhodné přezůvky. Pacienti na chodby, WC a společné místnosti vycházejí v županech, a nikoliv jen ve spodním prádle.

c) Cennosti

Cenné předměty, větší obnosy peněz, platební karty, zbraně a alkohol pacienti do nemocnice nevnašejí. Určeným místem k ukládání klenotů, peněz a jiných cenností, které si pacienti vnesli do prostor určených k ubytování, a které pacienti nemohou předat příbuzným, je jejich odevzdání sestře, která zajistí jejich uložení a úschovu.

Výjimkou z této povinnosti jsou menší peněžité částky určené na nákup drobných osobních potřeb ve výši odpovídající předpokládané době pobytu maximálně do výše 500 Kč. I tyto menší peněžité částky však pacienti neukládají na volně přístupná místa či je neponechávají bez dohledu. K ukládání cenností a jiných podobných věcí nejsou určeny skříňky u postelí pacientů, neboť nejsou uzamykatelné, nebo nejsou bezpečně uzamykatelné.

Dodržení těchto pokynů je předpokladem pro odpovědnost nemocnice za škodu na těchto vnesených věcech podle občanského zákoníku.

Má-li pacient zbraň, je povinen ji odevzdat při příjmu na oddělení. Nemocnice zajistí její uložení a uschování.

O převzetí věcí do úschovy bude pacientovi vydáno písemné potvrzení, proti kterému mu budou věci při propuštění vydány.

d) Léky

Během pobytu v nemocnici všechny léky pacientovi předepisuje jeho ošetřující lékař a podává ošetřující sestra.

Před hospitalizací si pacient připraví seznam léků, které pravidelně užívá. Tento seznam pacient předá při příjmu lékaři nebo zdravotní sestře.

Pacient během pobytu nepoužívá žádné léky, o nichž neví ošetřující lékař, a to ani ty, které pacient běžně užívá doma (na předpis nebo zakoupené). Všechny léky pacient obdrží od ošetřujících sester v čase stanoveném režimem daného oddělení.

V případě nedodržení těchto pokynů se pacient může přivodit zdravotní, a to i vážné komplikace.

Léky předepsané ošetřujícím lékařem a podané zdravotní sestrou oddělení užije pacient ihned v přítomnosti zdravotní sestry.

<p>Nemocnice Dačice, a.s.</p> 	<p>Vnitřní řád</p>	<p>Rd006</p>
---	---------------------------	--------------

e) Kouření

V budovách areálu nemocnice platí zákaz kouření, a to jak ve vnitřních prostorech nemocnice, tak v prostorech spojujících budovy poliklinik. Pokud pacient tento zákaz přes upozornění bude opakovaně porušovat, bude postupováno dle odstavce 2.5. této směrnice, tj. může dojít k ukončení péče.

f) Denní režim

Během hospitalizace se pacient řídí denním režimem příslušného oddělení, který je na tomto oddělení k dispozici. Informace poskytne pacientovi sestra oddělení.

g) Stravování

Stravu připravuje nemocniční kuchyně. Nutriční terapeut sestavuje skladbu jídelníčku.

Dietní stravování určuje pacientovi ošetřující lékař. Vzhledem k tomu, že se jedná o léčebnou stravu, pacient by měl dbát o její přesné dodržování.

Pacient by neměl vyžadovat donášení potravin od návštěv. Lze připustit na doporučení lékaře jen některé druhy ovoce nebo ovocné šťávy vhodné k doplnění stravy a léčebné diety.

Přinesené jídlo může být uloženo v lednici určené na oddělení (sestra je označí jménem a datem uložení).

Jídlo je servírováno pacientu na podnose na pokoji či na společné jídelně na každém patře.

Pacient má po dobu hospitalizace zajištěn pitný režim.

Používání alkoholických nápojů včetně piva je v nemocnici zakázáno.

h) Hygienická péče

Lůžko pacienta se upravuje 1 x denně a dále dle potřeby. Výměna ložního prádla je prováděna při každém znečištění, minimálně 1x týdně a při propuštění, kdy se provádí celková dezinfekce lůžka.

Pacient je povinen udržovat lůžko čisté, a proto je zakázáno lehat na lůžko v šatech, županu nebo dokonce v obuvi.

Pacient může použít koupelnu na oddělení po předchozím povolení sestrou oddělení dle rozsahu jeho mobility.

Osobní hygiena pacienta je prováděna denně nebo i během dne dle potřeby. Za osobní hygienu zodpovídá sestra oddělení.

i) Návštěvy

Pacient má právo přijímat návštěvy v době určené poskytovatelem zdravotních služeb.

Konkrétní návštěvní doba na jednotlivých odděleních je stanovena v jednotlivých dnech v týdnu a tato doba je uvedena na informačních tabulích v těchto odděleních a na internetových stránkách nemocnice www.nemda.cz.

Návštěvy mimo tuto stanovenou dobu může ve výjimečných případech, hodných zvláštního zřetele, povolit primář příslušného oddělení nebo ošetřující lékař.

Návštěvy jsou povinny respektovat tento Vnitřní řád a pokyny zdravotnických pracovníků.

Do zdravotnického zařízení je zakázán přístup osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Tyto osoby je každý zdravotnický pracovník povinen ihned vykázat z prostor zdravotnického zařízení, popřípadě si vyžádat spolupráci Policie ČR (ve styku s policií je třeba uvést, že jde o výslovné porušení ustanovení zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek § 18 odst.1).

Návštěvy ve zdravotnickém zařízení jsou povinny zdržet se kouření, nesmí obtěžovat spolupacienty navštíveného pacienta hlukem ani jiným způsobem a jsou povinny respektovat zásady slušného chování a občanského soužití.

V případě porušení těchto povinností je kterýkoli zdravotnický pracovník oprávněn návštěvu ze zdravotnického zařízení vykázat.

<p>Nemocnice Dačice, a.s.</p> 	<p>Vnitřní řád</p>	<p>Rd006</p>
---	---------------------------	--------------

Na sociálních lůžkách platí stejný režim jak uvedeno výše. Návštěvy na tomto oddělení může povolit pouze primář oddělení či ošetřující lékař.

Ředitel zdravotnického zařízení je oprávněn z provozních, hygienických, epidemických, či jiných závažných důvodů právo na návštěvy omezit nebo zakázat.

Podrobné pokyny pro návštěvy jsou uvedeny na internetových stránkách nemocnice.

j) Noční klid

Noční klid je stanoven od 21.00 hodin do 06.00 hodin.

V době nočního klidu nesmí být pacienti rušeni s výjimkou nutnosti podávání léků, nutné ošetrovatelské činnosti a též z důvodu kontroly ze strany sester nebo lékařů oddělení.

Pacienti jsou povinni v době nočního klidu vypínat svůj mobilní telefon nebo jej nastavit do režimu, který nebude rušit ostatní pacienty.

Mobilní telefony se nesmí používat v blízkosti zdravotnických přístrojů.

k) Stížnosti

Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba blízká pacientovi v případě, že pacient nemůže tak učinit s ohledem na svůj zdravotní stav, nebo pokud zemřel, nebo osoba zmocněná pacientem, se mohou domáhat svých porušovaných nebo ohrožovaných práv nebo oprávněných zájmů nebo poukazovat na jiné nedostatky v činnosti nemocnice při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami.

Postup při vyřizování stížností je upraven ve směrnici Sm-M006 Stížnosti, která je uvedena na internetových stránkách nemocnice. Případně může pacienta s touto směrnicí seznámit zdravotní sestra oddělení.

2.2.2. Propuštění z nemocnice – edukace, poučení

a) O datu propuštění z nemocnice bude pacienta informovat jeho ošetřující lékař.

Ten pacientovi poskytne také instrukce ke způsobu a možnostem případné další potřebné péče; pokud je to vhodné, předá pacientovi i vhodný edukační materiál.

b) Ošetřující lékař připraví propouštěcí zprávu, poučí pacienta o následné terapii a péči, dodržování diety, pohybové aktivitě, životosprávě a dalších pokynech k udržení zdraví pacienta. Pokud je to třeba, napíše recept na potřebné léky a zajistí transport pacienta.

c) Zdravotní sestrou oddělení bude pacient vybaven v případě potřeby potřebnými léky (při propuštění pacient obdrží léky na nejbližší 3 dny) a bude poučen o způsobu jejich užívání.

d) Při propuštění si pacient vyzvedne své peníze, cennosti a jiné hodnoty, které svěřil do úschovy, vyrovná všechny účty (poplatky), případně převezme fakturu na poplatky a vrátí zapůjčené věci.

e) **V případě svévolného opuštění Nemocnice Dačice, a.s.** má nemocnice povinnost informovat osoby uvedené pacientem, a v případě ohrožení zdraví též Policii ČR.

2.3. Výuka

Nemocnice Dačice a. s. je využívána jako výukové pracoviště pro vzdělávání budoucích zdravotnických pracovníků, kteří získávají způsobilost k výkonu zdravotnických povolání (studenti lékařských fakult, rehabilitačních a dalších VOŠ, zdravotních škol). Studenti a jejich pedagogický dozor jsou součástí zdravotnického týmu a podílí se na ošetřování a léčení pacientů nemocnice. Pacient může vyslovit nesouhlas, aby tyto osoby nahlížely do jeho zdravotnické dokumentace.

<p>Nemocnice Dačice, a.s.</p> 	<p>Vnitřní řád</p>	<p>Rd006</p>
---	---------------------------	--------------

2.4 Ostatní informace

2.4.2. Čistota a pořádek

Zachování čistoty a pořádku je v nemocnici nezbytným předpokladem k léčení. Pacienti jsou tudíž povinni udržovat čistotu na pokojích, chodbách, WC, koupelnách a ve společenských prostorách.

2.4.3. Ostatní pravidla

Při pobytu v nemocnici dodržuje pacient obvyklá pravidla slušného chování. Zejména respektuje soukromí a práva ostatních pacientů, bere ohled na jejich zdravotní stav, nemoc a případné obtíže s ní spojené.

Pacientům není dovoleno manipulovat se zdravotnickou ani jinou technikou a vstupovat do prostor, do kterých je pacientům vstup zakázán.

Pokud má pacient povoleny lékařem vycházky v rámci areálu nemocnice, dodržuje dobu a místo k vycházkám vyhrazené.

Opustit oddělení je možné jen se souhlasem službu konající sestry nebo lékaře.

V případě požáru nebo jiné krizové situace je pacient povinen se řídit pokyny zaměstnanců nemocnice a příslušnými vnitřními předpisy – požárním řádem atp.

2.5. Ukončení péče

Nemocnice může ukončit zdravotní péči o pacienta v těchto zákonem stanovených případech:

- pokud bude pacient se svým souhlasem předán do péče jinému poskytovateli,
- pokud pominou důvody pro poskytování zdravotních služeb,
- pokud pacient vysloví nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb,
- pokud závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, pokud s ním pacient vyslovil souhlas, nebo se neřídí Vnitřním řádem a chování pacienta není způsobeno jeho zdravotním stavem,
- pokud pacient přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování **zdravotních služeb**.

2.6. Spokojenost pacientů

Zjišťuje se formou dotazníků pacientům lůžkové části. Dotazníky se měsíčně vyhodnocují se zpětnou vazbou na oddělení.

S výsledky je seznamována Rada kvality, Rada zaměstnanců, představenstvo a Dozorčí rada na pravidelných jednáních.

3. Závěrečná ustanovení

3.1. Související dokumenty

Rd001 Organizační řád
Sm-Z002 Příjem, pobyt, propuštění pacienta

3.2. Dokumenty vyšší úrovně

Zákon č.372/2011 Sb., o poskytování zdravotních služeb, v platném znění

Zákon č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,

Nařízení Evropského parlamentu a rady 679/2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

4. Přílohy

Příloha č.1 Dotazník spokojenosti