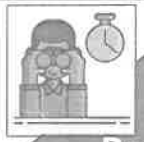
Lhůta 7 dní na vyrozumění o přijetí oznámení.



Lhůta 30 dní na prověření.

Podání oznámení od oznamovatele (způsoby)

Posouzení důvodnosti oznámení

ANO

Komunikace s oznamovatelem

Přijetí opatření k nápravě

Utajení oznamovatele

- Ze zákona je třeba přijímat oznámení **telefonicky**. Obsah oznámení musí být elektronicky archivován, hovor by tedy měl být nahrán nebo učiněn zápis, pokud oznamovatel nesouhlasí s nahráváním.
- Ze zákona musí společnost zveřejnit **e-mailovou adresu** a zajistit příjem zpráv e-mailem.
- **Hlasové oznámení** - oznámení přijaté v audio-podobě. Nahraje se zvuková stopa. Ta se pak propíše přímo do systému jako audio-nahrávka. Hlasové oznámení nemá své výhody a nevýhody, jde o funkci navíc, která může některým oznamovatelům ušetřit čas psaním textu.
- **Oznámení v listinné podobě.** Společnosti a orgány veřejné správy musí přijímat whistleblowing podání i v listinné podobě. Ať už se jedná o schránku důvěry nebo dopis, musí jej zpracovat a archivovat vždy jen příslušná osoba. Listinná oznámení umožníte zveřejněním adresy nebo způsobu, kam je ukládat. Takové místo by nemělo být monitorováno a musí být přístupné.
- **Osobně.** Osobní setkání s oznamovatelem patří k podpůrným způsobům oznamování. Byť k němu často nedochází, musíte tuto možnost whistleblowerům nabídnout. Při osobním setkání pak sepíšete záznam o oznámení.

oznámení (všemi kanály) se **nepovažuje za porušení** bankovního tajemství, **smluvní povinnosti mlčenlivosti**, povinnosti mlčenlivosti podle daňového řádu ani povinnosti zachovávat mlčenlivost podle jiných právních předpisů

Prověření oznámení

- není-li oznámení vyhodnoceno jako důvodné, příslušná osoba písemně vyrozumí oznamovatele o tom, že
  - na základě skutečností uvedených v oznámení a všech okolností, které jí jsou známy, neshledala podezření ze spáchání protiprávního jednání, nebo
  - shledala, že se oznámení zakládá na nepravdivých informacích

  a poučí oznamovatele o právu podat oznámení u orgánu veřejné moci
- podání vědomě nepravdivého oznámení je přestupkem, o kterém vede řízení o přestupku vůči oznamovateli Ministerstvo spravedlnosti
  - oznamovateli hrozí sankce až 50.000 Kč
  - **dokázat (nad důvodnou pochybnost) vědomou nepravdivost bude ale téměř nemožné**; navíc je zde povinnost mlčenlivosti

NE

oznamovatel je při negativním závěru poučen o možnosti podat oznámení u ministerstva či příslušného orgánu

Způsob prověření oznámení

- návrh zákona **neupravuje žádné pravomoci příslušné osoby** k prověřování oznámení
- pravomoci příslušné osobě tedy **musí zajistit povinný subjekt v rámci** vytvoření materiálních podmínek činnosti
- v praxi lze využít:
  - získání listinných podkladů (dokumenty)
  - prověřit komunikaci (učinit např. šetření v e-mailových schránkách)
  - provést pohovor se zaměstnanci
- právní předpisy nestanoví povinnost součinnosti třetím osobám
- veškeré podklady musí být získány v souladu s právními předpisy (GDPR, ochrana osobnosti apod.)

Přijetí opatření

Opatření navržené příslušnou osobou může spočívat v těchto krocích:

- **disciplinární opatření** vůči původci protiprávního jednání (jeho potrestání)
  - jde o standardní posouzení jednání zaměstnance, vyhodnocení závažnosti, zohlednění časového rámce pro případ propuštění (lhůty § 52 písm. g) ZP)
  - zvážit, zda nepochybil i nadřízený a případně upozornit/potrestat i jeho
  - sporná povinnost mlčenlivosti
- **náprava protiprávního stavu**, zejm. odškodnění poškozené osoby
- přijmout **preventivní opatření** proti opakování nežádoucího jednání – informace zaměstnancům, proškolení, upozornění vedoucích, zvýšení zabezpečení

Směrnice ani návrh zákona neobsahuje bližší úpravu opatření